

Frankfurter Rundschau

UNSERIÖSE HANDWERKERNOTDIENSTE

Frankfurt - 07.10.2016

Wenn die Heizung streikt

Von Jutta Rippegather



Was tun, wenn die Heizung nicht geht?
Foto: Renate Hoyer

Die Heizung fällt aus. Eine teure Sache, wenn man an einen unseriösen Handwerkerdienst gerät. Die FR zeigt auf, wie sich die Frankfurter schützen kann.

Das Wasserrohr bricht mitten in der Nacht, die Heizung fällt aus: Das kann richtig teuer werden. Unter den Handwerkerdienstleistungen gibt es Exemplare, die die Notlage der Kunden gnadenlos ausnutzen. Die Innung Sanitär-Heizung-Klima Frankfurt informiert, wie sich Verbraucher gegen unseriöse Anbieter wehren können.

Erster Tipp: nicht blind eine Firma aus den örtlichen Gelben Seiten oder im Internet auswählen. Denn eine Frankfurter Telefonnummer ist keine Garantie dafür, dass es sich um ein ortsansässiges Unternehmen handelt. Vielmehr werden die Anrufe an eine Zentrale weitergeleitet. Die Monteure kommen oft gar nicht aus der Stadt, sondern bis zu 150 Kilometer aus dem Umland.

Die hohen Anfahrtkosten stellen sie ihren Kunden in Rechnung. Auch alles andere werde oft mit deutlich erhöhten Preisen berechnet, warnt Obermeister Peter Paul Thoma. „Es gibt leider schwarze Schafe in der Branche, die die Situation des Kunden ausnutzen.“

Er empfiehlt, sich auf der Webseite der Innung schlau zu machen. Dort sind alle Mitgliedsfachbetriebe aufgelistet – und jene, die Notdienst anbieten.

Ratsam sei, sich immer vorab über Stundensätze und Anfahrtkosten zu informieren, so Thoma. Bei den Fahrtkosten werde oft eine Anfahrtspauschale berechnet, die nicht zwingend die Arbeitszeit des Technikers für die Anfahrt beinhalte. Daher sei es ratsam, einen Betrieb in der Nähe zu beauftragen und vorab zu klären, ob die Fahrzeit als Arbeitszeit in der Pauschale enthalten ist.

Bei den Lohnkosten dürften Handwerker einen Notdienstzuschlag berechnen, der zwischen 25 und 150 Prozent liege und tariflich geregelt sei. Der dürfe nur auf die Arbeitszeit erhoben werden, nicht auf Materialkosten.

Weitere Infos gibt es im Internet unter www.shk-frankfurt.de.

Artikel URL: <http://www.fr-online.de/frankfurt/unserioese-handwerkernotdienste-wenn-die-heizung-streikt,1472798,34833972.html>

Copyright © 2015 Frankfurter Rundschau